

Б1.В.04 Социология и психология управления

Объем дисциплины (модуля) 8 ЗЕТ (288 час)

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Сформировать у студентов целостный подход к процессу управления с точки зрения социальных и психологических закономерностей, а также умения и практические навыки управленческой деятельности: работы в коллективе на общий результат, организации и координации взаимодействия между людьми, навыки принятия управленческих решений

ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

:

:

:

:

:

:

:

:

:

ОПК-6: владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения

:

:

:

:

:

:

:

:

:

ОПК-7: готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

:

:

:

:

:

:

:

:

:

ОПК-8: способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты

:

:

:

:
:
:
:
:
:
ПК-5: знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике
:
:
:
:
:
:
:
:
:
:
:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать: природу управленческих процессов и специфику управления как социального явления и профессии; формы разделения и кооперации труда в управлении, социальные роли менеджера в обществе и организации; процессы, состояния и механизмы групповой динамики; основы профилактики, возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, специфику социолого- и психологоуправленческого подхода к личности; феноменологию, виды, условия эффективного общения и взаимодействия, способы профилактики стресса.

Уметь: эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; управлять конфликтами, оказывать консультацию по формированию и развитию команды, принимать решения по урегулированию конфликтов, учитывать индивидуально-психологические особенности личности в решении управленческих задач.

Владеть: диагностики и управления конфликтами и стрессами; навыками формирования команды и управления групповыми процессами; навыками эффективного общения и взаимодействия.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- Раздел 1. Введение в социологию и психологию управления
- Раздел 2. Организация и группа как объект управления
- Раздел 3. Личность в системе управления
- Раздел 4. Взаимодействие и общение в деятельности руководителя