ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

РАССМОТРЕНО
Первый проректор
_____ Е.Б. Азаров
« 12 » апреля 2019 г.

Отчёт о проведении мониторинга удовлетворенности студентов организацией воспитательной и внеучебной работой в УрГУПС (головной вуз)

Екатеринбург
2019

С целью определения уровня восприятия и оценки удовлетворенности студентами организации воспитательной и внеучебной работы, проведен мониторинг в форме анкетирования среди студентов головного вуза на основании распоряжения первого проректора от 22.03.2019 № 38-р в период с 29 апреля по 15 марта 2019 года (распоряжение представлено на рисунке 1).

Всего было обработано студенческой службой мониторинга **900 анкет,** заполненных студентами разных курсов всех 6 факультетов УрГУПС (150 анкет на каждом факультете). Результаты опроса респондентов отражены в диаграммах. Также представлены выводы и предложения по результатам анкетирования.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

22.03.2019 № 38-р

г. Екатеринбург

О проведении мониторинга
удовлетворенности студентов

С целью анализа степени удовлетворенности студентов организацией воспитательной и внеучебной работой, проводимой в УрГУПС (головной вуз),

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Помощника первого проректора по менеджменту качества Скораеву Е.А.:

1.1 организовать и провести силами студенческой службой мониторинга анкетирование студентов головного вуза;

1.2 предоставить в деканаты формы анкет для проведения анкетирования по 150 анкет на каждый факультет;

1.3 представить результаты анкетирования в форме отчета первому проректору Азарову Е.Б. в срок до 16.00 15.04.2019.

2. Деканов факультетов:

2.2 организовать добросовестное заполнение анкет со стороны студентов;

2.3 передать заполненные анкеты помощнику первого проректора Скораевой Е.А. в каб. Б3-97 для обработки результатов в срок до 16.00 29.03.2019.

Контроль выполнения распоряжения оставляю за собой.

Приложение – 1 лист.

Первый проректор Е.Б. Азаров

Ректорат, УВВР, деканаты, ОМК, издательство

Рисунок 1 – Распоряжение о проведении мониторинга удовлетворенности студентов

Форма анкеты представлена в приложении 1 к настоящему отчету.

Диаграмма 1 к вопросу

«Удовлетворены ли Вы обеспечением информацией о проводимых в университете внеучебных мероприятиях, организации творческих коллективов?»

Факультет управления процессами перевозок (ФУПП)



Строительный факультет (СФ)



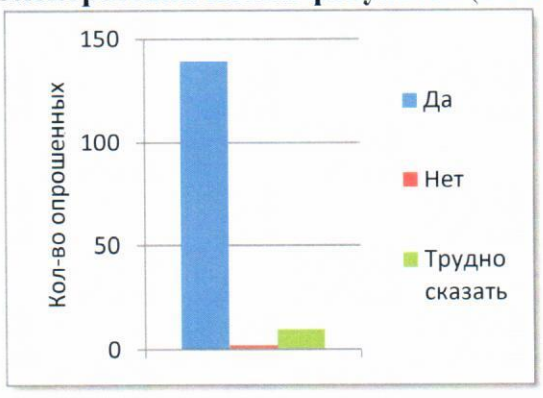
Механический факультет (МФ)



Электромеханический факультет (ЭМФ)



Электротехнический факультет (ЭТФ)



Факультет экономики и управления (ФЭУ)



Вывод: Результаты обработки анкет показывают, что студенты удовлетворены своевременностью и полнотой получения информации о мероприятиях ВВР.

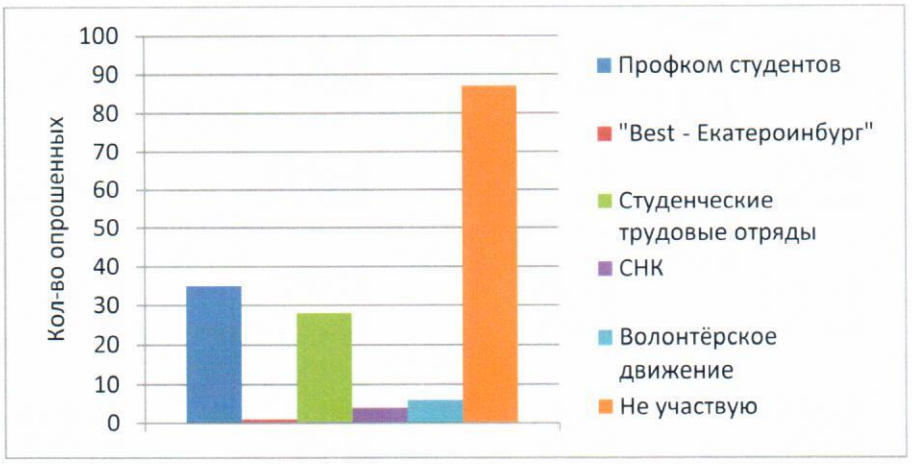
Диаграмма 2 к вопросу

«Участвуете ли Вы в работе какой-либо из перечисленных студенческих организаций УрГУПС в 2018-2019 учебном году?»

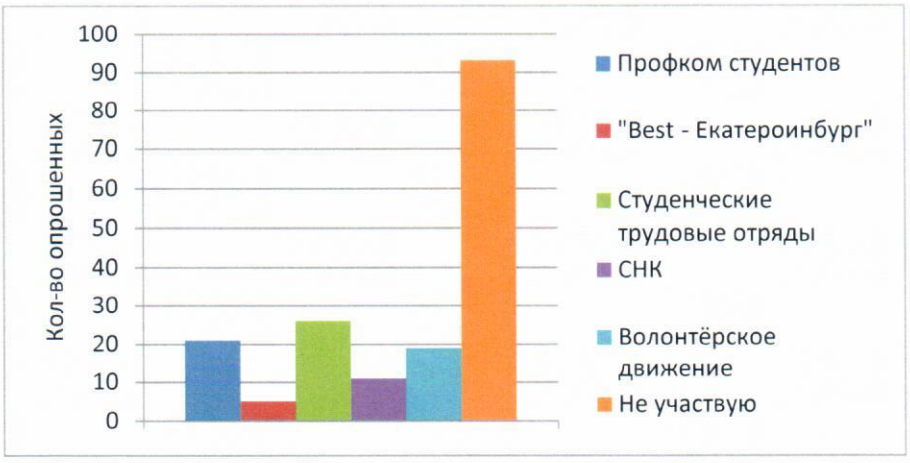
ФУПП



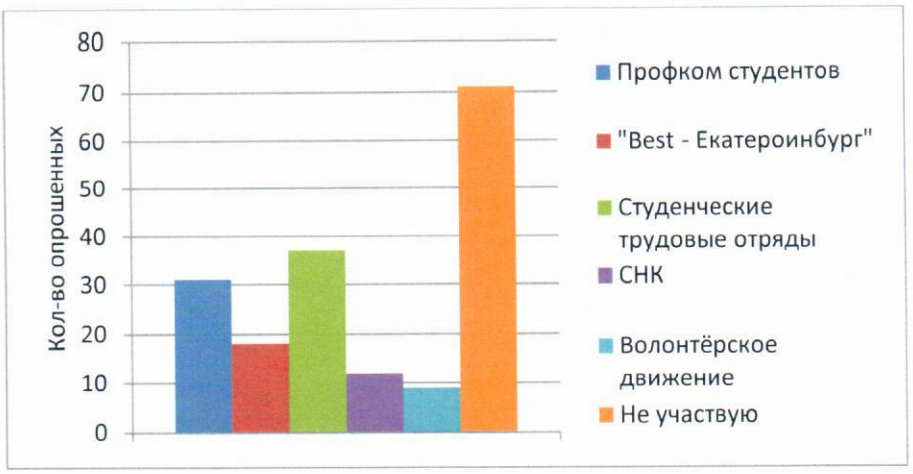
СФ



МФ



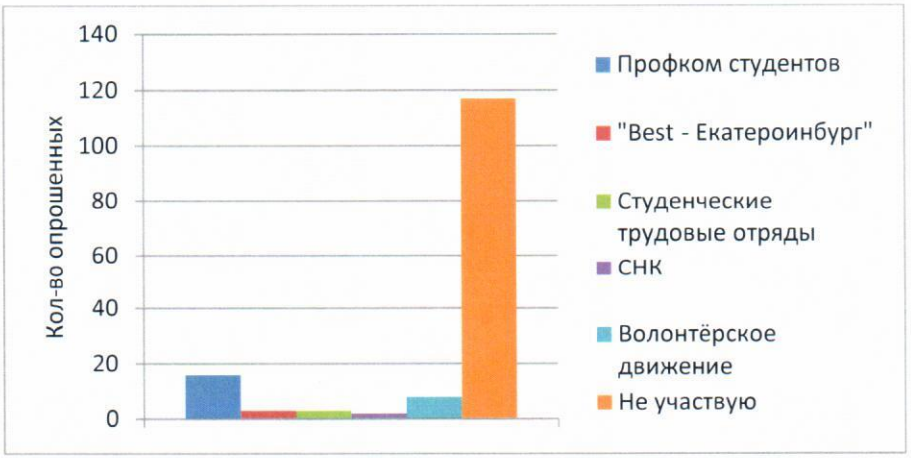
ЭМФ



ЭТФ



ФЭУ

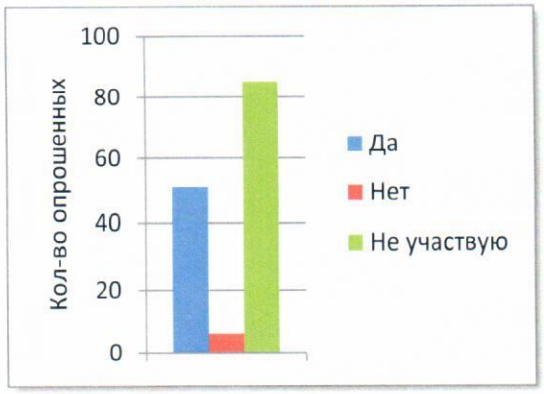


Вывод: По ответам на вопрос №2 мы получаем критическую информацию, что в студенческие общественные и иные организации/коллективы не вовлечены от 65 до 80 % обучающихся. Такой общий результат является крайне низким.

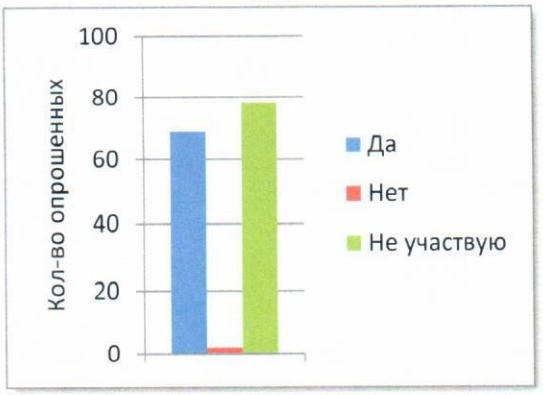
Диаграмма 3 к вопросу

«Считаете ли Вы эффективной работу студенческой организации, в которую Вы входите?»

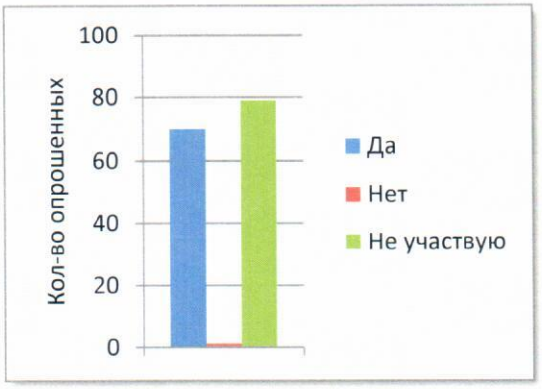
ФУПП



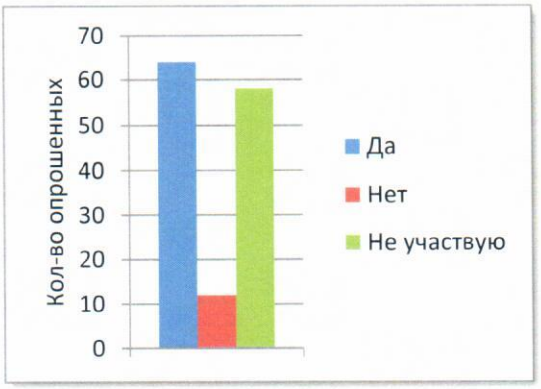
СФ



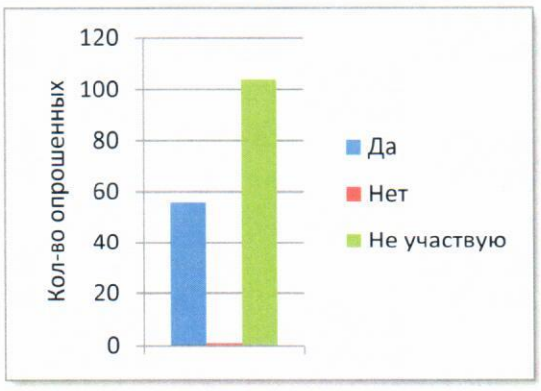
МФ



ЭМФ



ЭТФ



ФЭУ

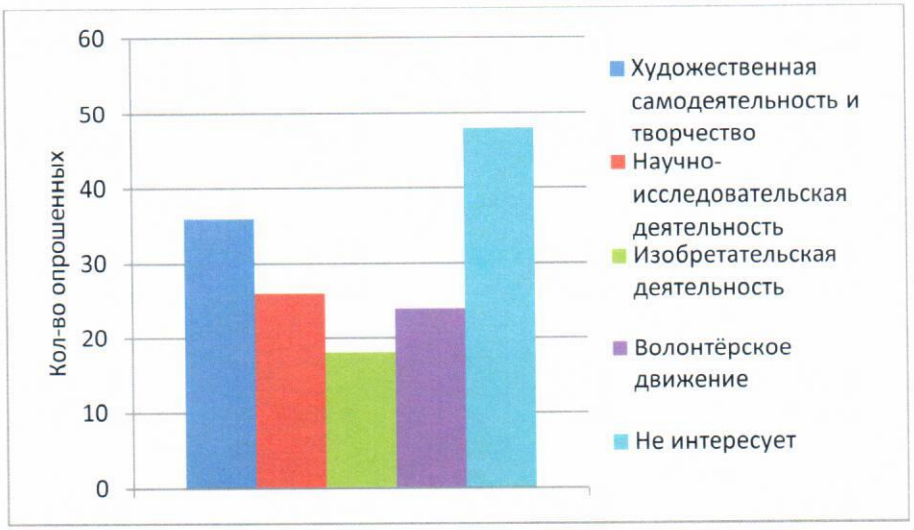


Вывод: Ответ об эффективности работы студенческих организаций следует считать «успешным», если ответ «да» дали более 60% респондентов, и это значение не дотягивает на факультетах: ФЭУ, ЭТФ, ФУПП.

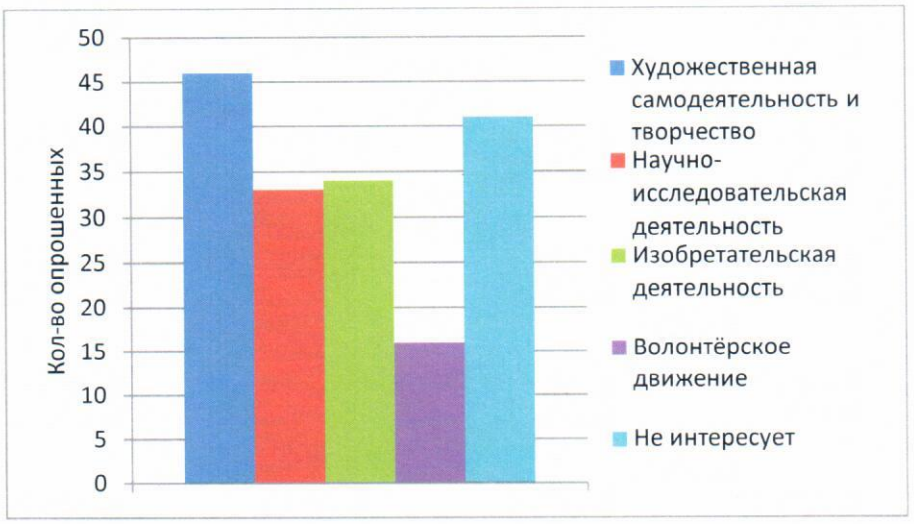
Диаграмма 4 к вопросу

«Какое направление внеучебной деятельности для Вас более интересно?»

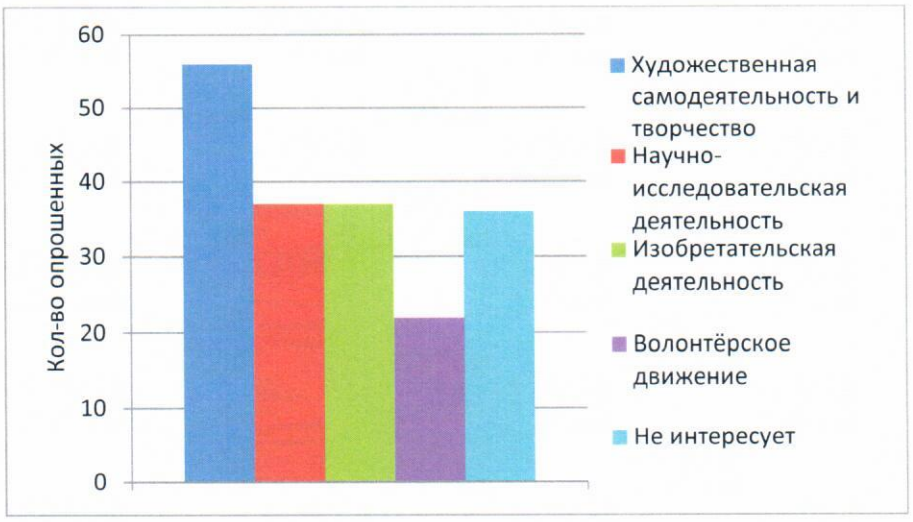
ФУПП



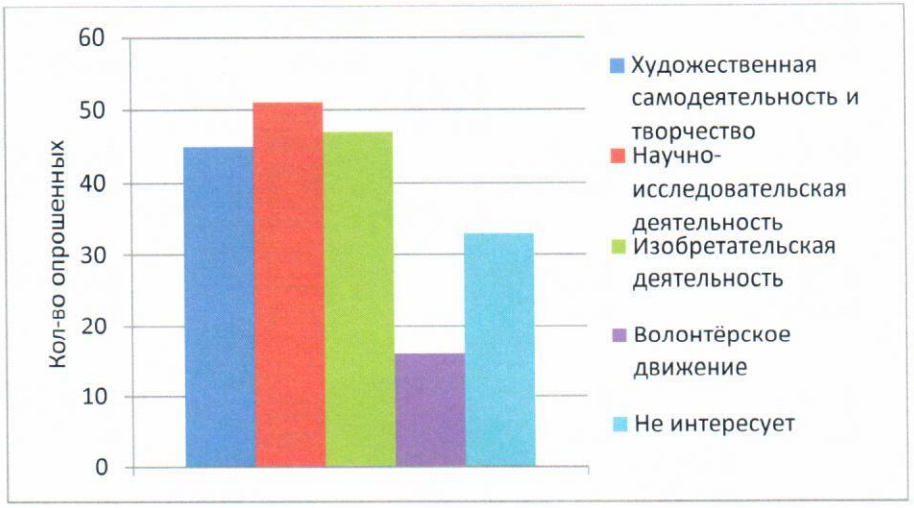
СФ



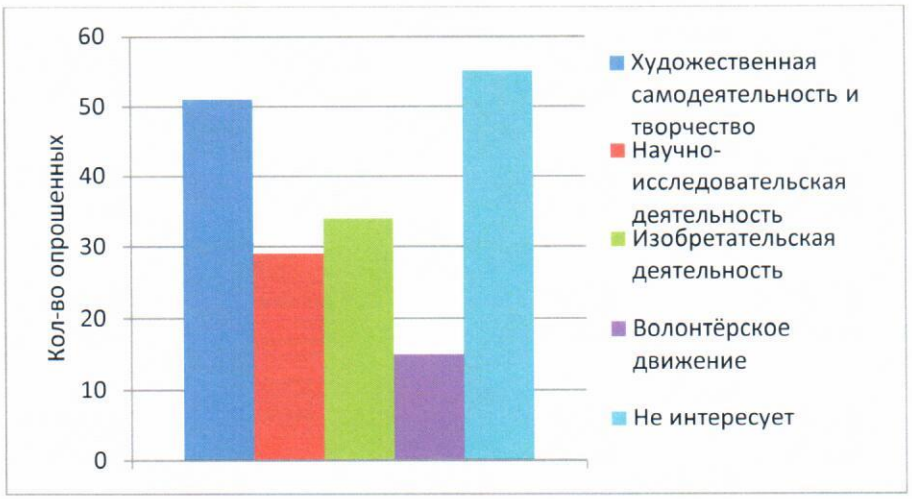
МФ



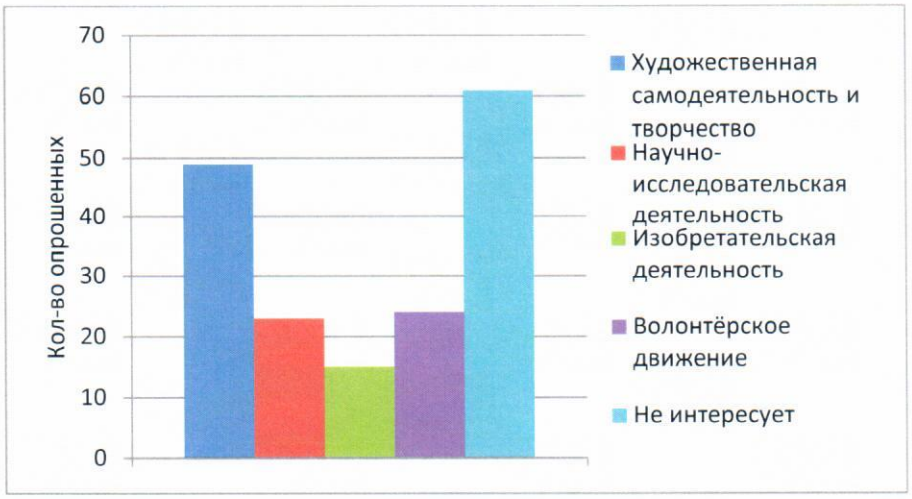
ЭМФ



ЭТФ



ФЭУ

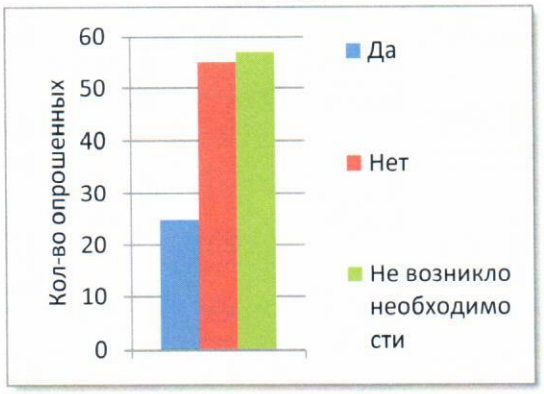


Вывод: В среднем для 40-50 % студентов интересно заниматься художественной самодеятельностью, немного более 30% обучающихся интересно заниматься научной и изобретательской работой.

Диаграмма 5 к вопросу

«Обращались ли Вы в трудной жизненной ситуации за помощью или советом к психологу, работающему в университете?»

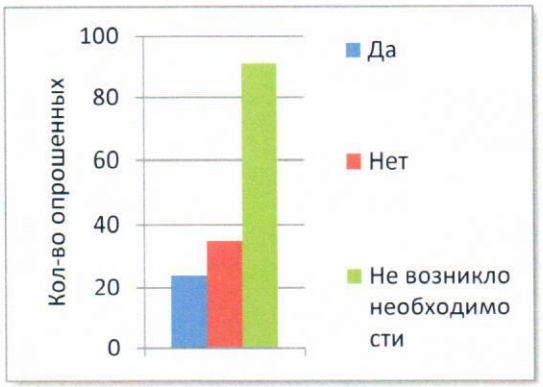
ФУПП



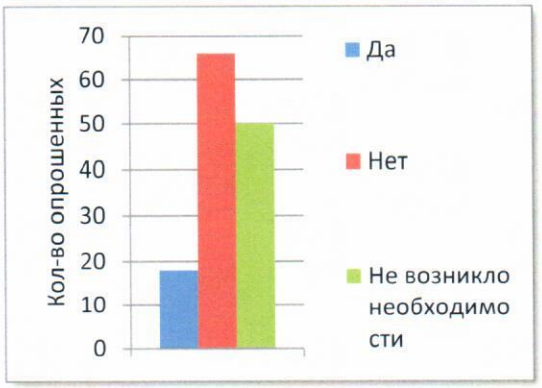
СФ



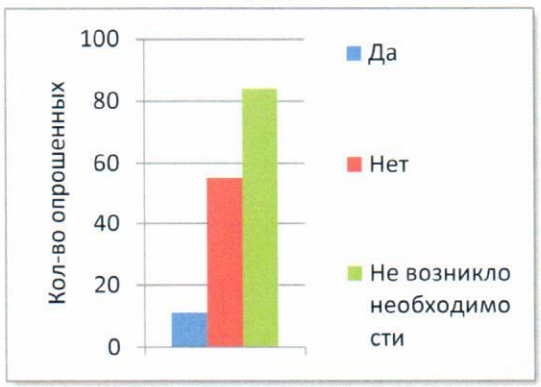
МФ



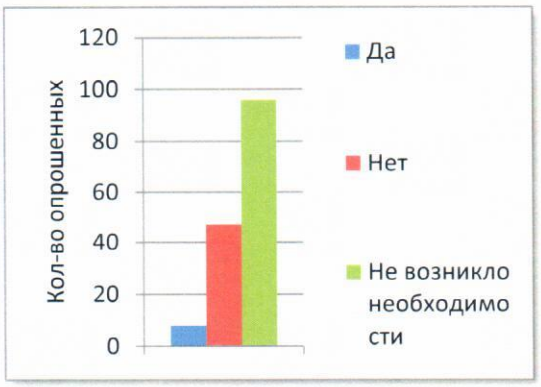
ЭМФ



ЭТФ



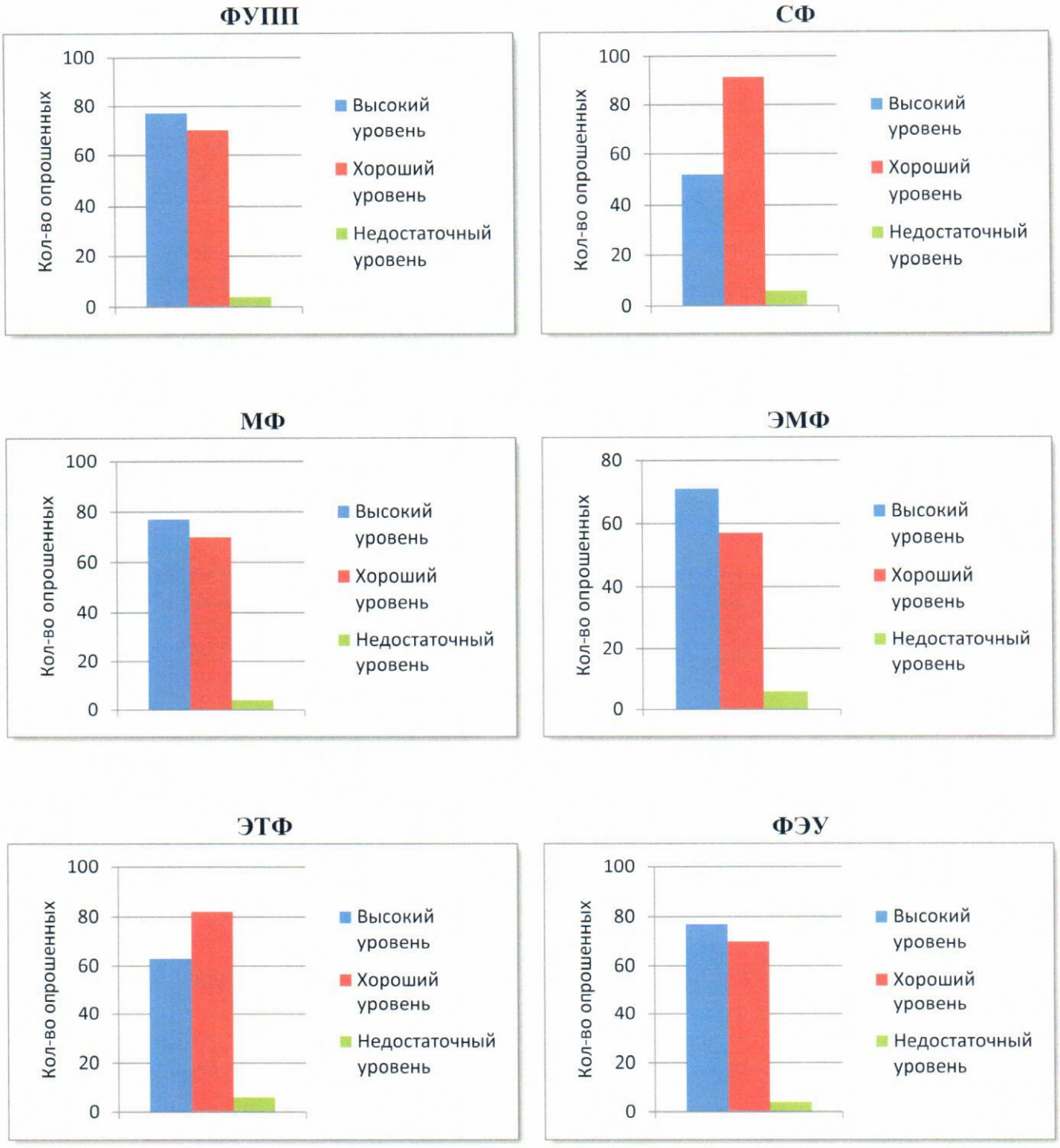
ФЭУ



Вывод: Анализ вопроса о помощи психолога показал, что студенты обращаются к психологу в количестве от 5 до 25 % студентов факультета, кроме СФ, где факт обращения к психологу указали более 30 % обучающихся.

Диаграмма 6 к вопросу

«Оцените качество подготовки и проведения общеуниверситетских внеучебных мероприятий в УрГУПС»



Вывод: Респонденты высоко оценивают качество подготовки и проведения внеучебных общеуниверситетских мероприятий. Оценку «отлично» и «хорошо» проставили около 90 % респондентов.

Диаграмма 7 к вопросу

«Какие компетенции Вы бы хотели развить в себе для достижения успеха в будущей профессиональной деятельности, участвуя во внеучебной работе?»

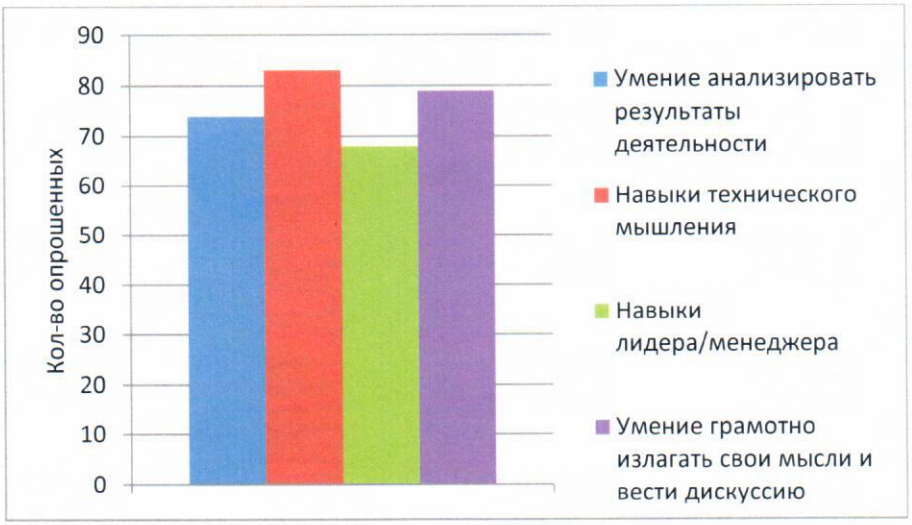
ФУПП



СФ



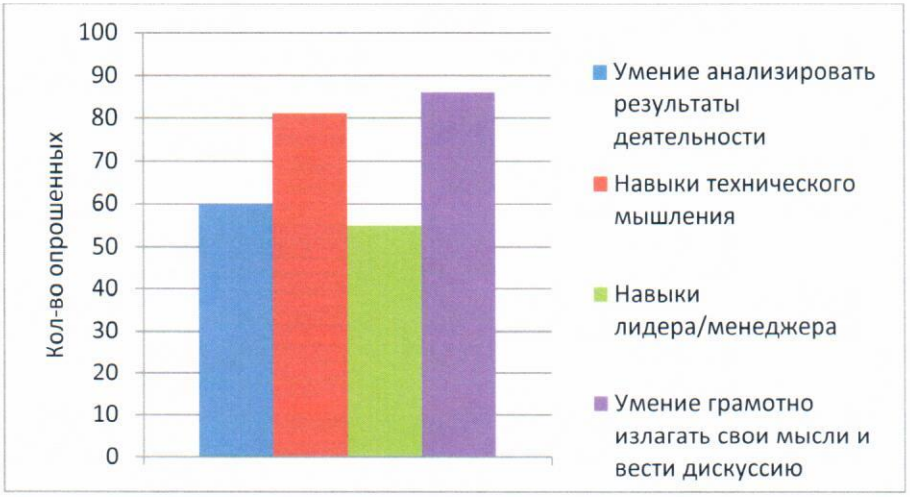
МФ



ЭМФ



ЭТФ



ФЭУ

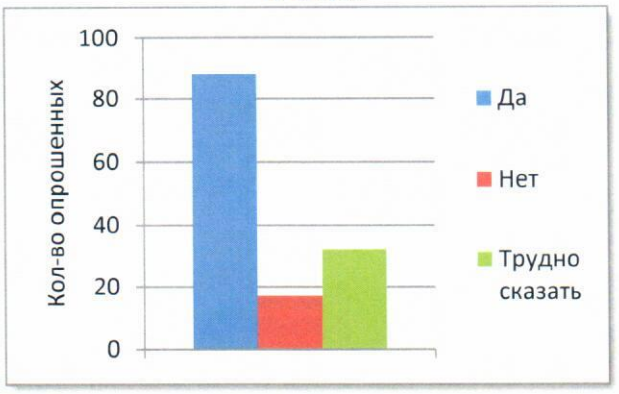


Вывод: В целом, обучающиеся считают необходимыми все указанные компетенции для профессиональной деятельности. Незначительные исключения имеются на ФЭУ (навыки технического мышления) и СФ (навыки лидера менеджера).

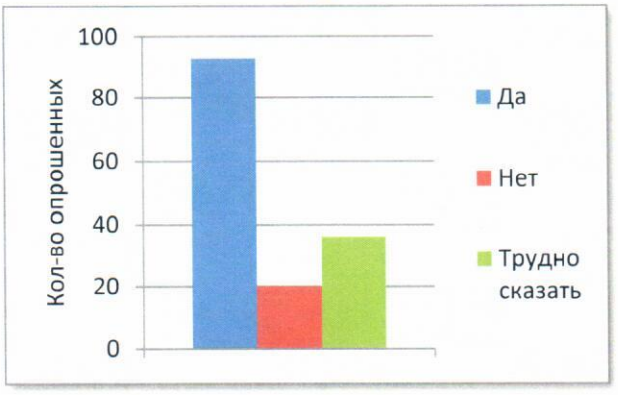
Диаграмма 8 к вопросу

«Как Вы считаете, общественная работа студентов и внеучебные мероприятия способствуют становлению Ваших профессиональных качеств?»

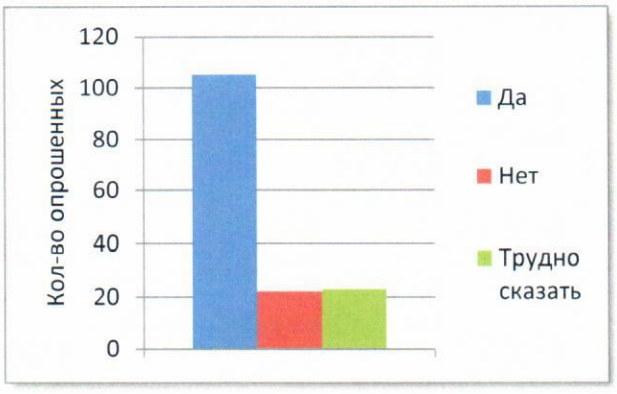
ФУПП



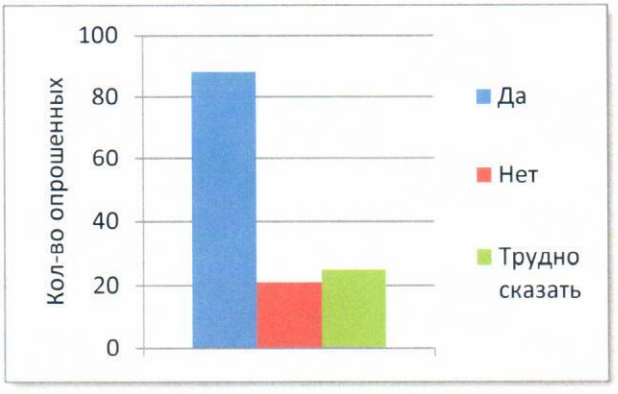
СФ



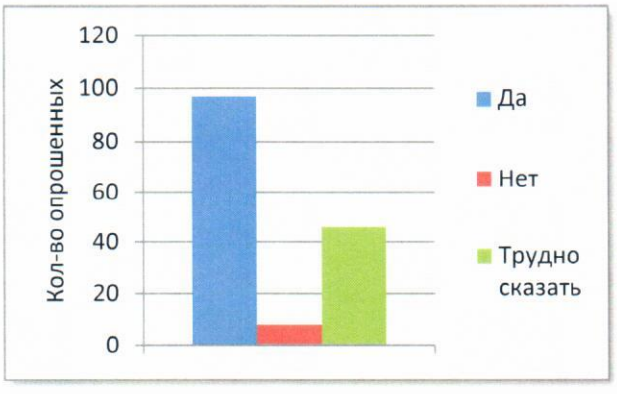
МФ



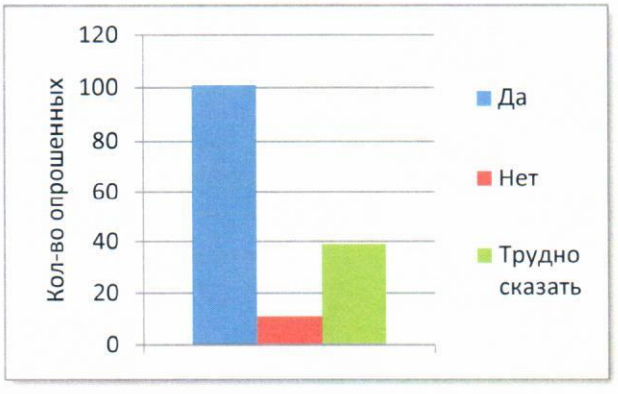
ЭМФ



ЭТФ



ФЭУ

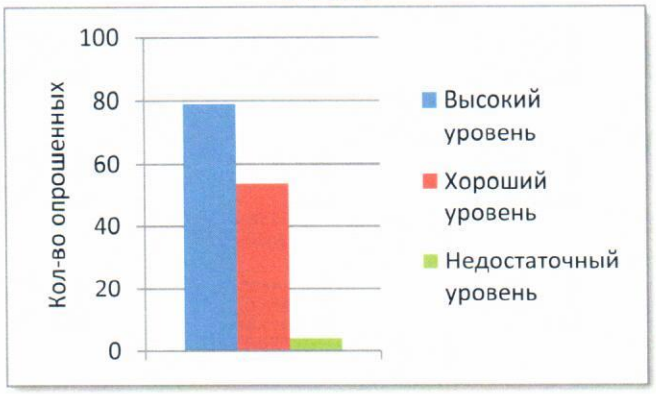


Вывод: Подавляющее большинство опрошенных считают, что общественная работа и внеучебные мероприятия способствуют становлению их профессиональных качеств.

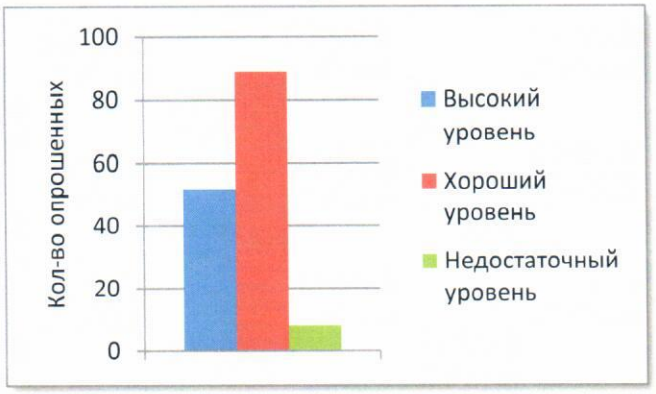
Диаграмма 9 к вопросу

«Оцените уровень работы культорга Вашего факультета»

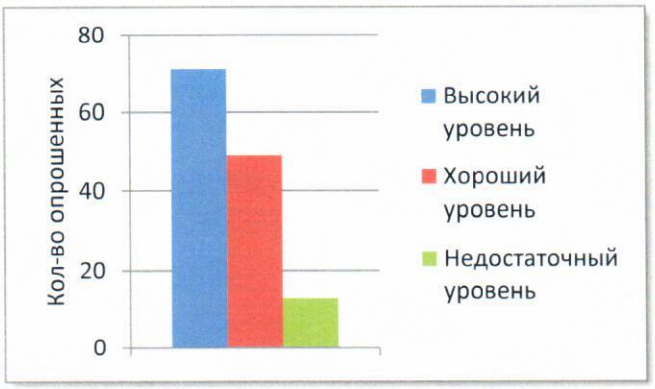
ФУПП



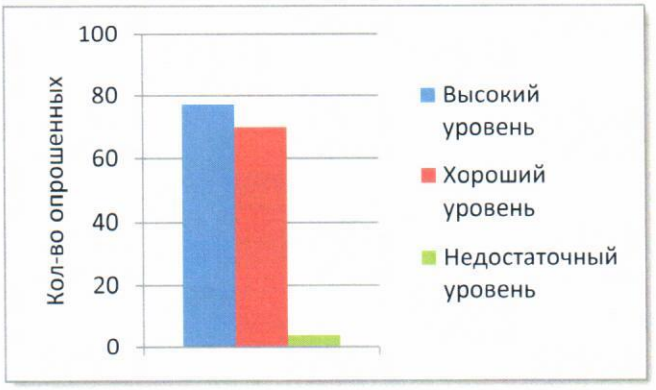
СФ



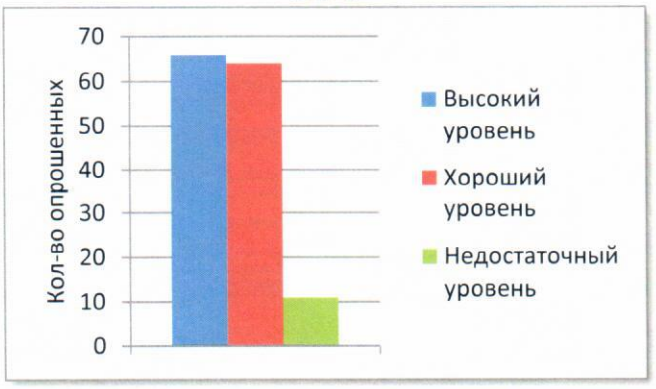
МФ



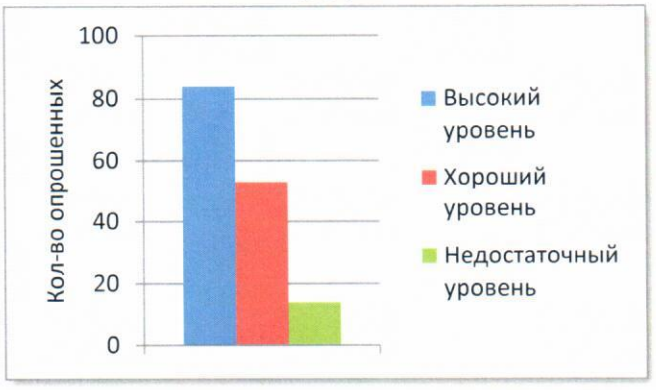
ЭМФ



ЭТФ



ФЭУ



Вывод: Респонденты высоко оценивают работу культорга своего факультета. Абсолютное большинство поставили оценку «отлично» и «хорошо».

Предложения по итогам проведенного анкетирования:

1. Необходимо организовать четкую систему предоставления информации о проведении разных форм внеучебной деятельности, определить такую системы среди руководителей УВВР.

2. Провести ряд мероприятий, направленных на выявление сегодняшних интересов и потребностей обучающихся в воспитательной и внеучебной работе.

3. Больше привлекать активистов, культоргов и общественных представителей студенчества в организацию востребованных акций, мероприятий, конкурсов среди студентов в УрГУПС.

4. Провести мероприятия, направленные на расширение общественной и социально-значимой деятельности в УрГУПС, и привлечение к такой работе большего числа обучающихся, включая поддержку и содействие в этом филиалам и колледжам Университета.

Если возникнут предложения со стороны заинтересованных лиц, просьба направить предложения/мнения разработчику отчета.

В организации и проведении мониторинга приняли участие:
Кузнецова Е. А., студентка группы СЖДм-316
Ахметшина Э.Э., студентка группы СЖДт-425
Руководитель работы:
Помощник первого проректора по менеджменту качества Скораева Е.А.

Уважаемые студенты!

В нашем университете проводится изучение мнения студентов об организации и проведении воспитательной и внеучебной работы.

Просим Вас проставить знак «V» у наиболее вероятного ответа.

Вы учитесь на _____ факультете

1. Удовлетворены ли Вы обеспечением информацией о проводимых в университете внеучебных мероприятиях, организации творческих коллективов?

Да ___ Нет ___ Трудно сказать ___

2. Участвуете ли Вы в работе какой-либо из перечисленных студенческих организаций УрГУПС в 2018-2019 учебном году?

Студенческая организация	Ответ
Профком студентов	
Студенческая организация «Best - Екатеринбург»	
Студенческие трудовые отряды	
Студенческие научные коллективы (СНК)	
Отряды волонтерского движения	
Не участвую	

3. Считаете ли Вы эффективной работу студенческой организации, в которую Вы входите?

Да ___ Нет ___ Не участвую ___

4. Какое направление внеучебной деятельности для Вас более интересно?

Художественная самодеятельность и творчество ___
Научно – исследовательская деятельность ___
Изобретательская и интеллектуальная деятельность ___
Волонтёрское движение ___
Не интересует ___

5. Обращались ли Вы в трудной жизненной ситуации за помощью или советом к психологу, работающему в университете?

Да ___ Нет ___ Не возникло необходимости ___

6. Оцените качество подготовки и проведения общеуниверситетских внеучебных мероприятий в УрГУПС: Высокий уровень ___ Хороший уровень ___ Недостаточный уровень ___

7. Какие компетенции Вы бы хотели развить в себе для достижения успеха в будущей профессиональной деятельности, участвуя во внеучебной работе?

Умение анализировать результаты деятельности ___ Навыки технического мышления ___
Навыки лидера/менеджера ___ Умение грамотно излагать свои мысли и вести дискуссию ___
Какие еще? (напишите) _____

8. Как Вы считаете, общественная работа студентов и внеучебные мероприятия способствуют становлению Ваших профессиональных качеств?

Да ___ Нет ___ Трудно сказать ___

9. Оцените уровень работы культорга Вашего факультета:

Высокий уровень ___ Хороший уровень ___ Недостаточный уровень ____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!