

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Уральский государственный университет путей сообщения»**  
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора  
от «04» мая 2017 г., № 278

ПЛ 2.5.1 – 2017

Система менеджмента качества

**Об оказании платных образовательных услуг**

ПОЛОЖЕНИЕ

Екатеринбург

2017

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 2 из 22

### Лист согласования

Первый проректор	подпись _____ дата _____	Е.Б. Азаров
Проректор по учебной работе и связям с производством	подпись _____ дата _____	Е.А. Малыгин
Директор Академии корпоративного образования	подпись _____ дата _____	И.Л. Васильев
Начальник Управления территориальных подразделений Университета	подпись _____ дата _____	А.И. Романов
Главный бухгалтер	подпись _____ дата _____	Т.Ю. Ивукина
Начальник планово-финансового отдела	подпись _____ дата _____	А.К. Коротков
Начальник отдела докторантуры и аспирантуры	подпись _____ дата _____	Н.Ф. Сирина
Начальник учебного отдела	подпись _____ дата _____	М.Н. Оськина
Помощник первого проректора по менеджменту качества	подпись _____ дата _____	Е.А. Скораяева

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 3 из 22

## Содержание

1 Общие положения.....	4
2 Порядок предоставления платных образовательных услуг .....	6
3 Порядок заключения, изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг .....	11
4 Стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты. Порядок возврата заказчику денежных средств.....	14
4.1 Стоимость платных образовательных услуг.....	14
4.2 Порядок оплаты образовательных услуг.....	16
4.3 Договорная неустойка.....	18
4.4 Порядок расчетов между сторонами при расторжении договора.....	18
4.5 Возврат заказчику денежных средств.....	19
5 Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося.....	21



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 4 из 22

## 1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования "Уральский государственный университет путей сообщения" обучающимся университета, иным гражданам и юридическим лицам.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", со статьей 9.2 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Уральский государственный университет путей сообщения".

1.3 Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Уральский государственный университет путей сообщения" (далее – УрГУПС).

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее - договор), заключаемым при приеме на обучение;



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 5 из 22

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5 Исполнитель вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7 Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 6 из 22

программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением.

1.9 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2 Порядок предоставления платных образовательных услуг**

2.1 Прием на обучение в УрГУПС за счет средств физических и (или) юридических лиц проводится на условиях, определяемых локальными нормативными актами исполнителя.

2.2 Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

2.3 Обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

2.4 Договор заключается между заказчиком, исполнителем и обучающимся.

2.5 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.6 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 7 из 22

сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.7 Информация, предусмотренная пунктами 2.5. и 2.6. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте УрГУПС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.usurt.ru](http://www.usurt.ru).

2.8 После заключения договора и исполнения условий договора об оплате, издается приказ о зачислении (восстановлении) в число обучающихся УрГУПС.

2.9 Образовательные отношения по договору возникают между заказчиком, исполнителем и обучающимся на основании приказа о зачислении (восстановлении) в число обучающихся УрГУПС.

2.10 Права и обязанности, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами исполнителя, возникают у обучающегося с даты, указанной в приказе о зачислении (восстановлении) в число обучающихся УрГУПС.

2.11 Порядок оказания платных образовательных услуг распространяется в УрГУПС на все реализуемые образовательные программы по всем формам обучения.

2.12 Вид, содержание и объем образовательных услуг, оказываемых исполнителем обучающемуся, а также срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), включая каникулы, определяются образовательной программой исполнителя, разработанной на основании и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами. Вид и уровень (направленность) образовательной программы выбираются обучающимся и указываются в договоре.

2.13 Образовательные программы в рамках оказания платных образовательных услуг реализуются исполнителем, как самостоятельно, так и



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 8 из 22

посредством сетевых форм их реализации. При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии.

2.14 В соответствии с заключенным договором исполнитель организует и осуществляет образовательный процесс и образовательную деятельность по соответствующим образовательным программам в порядке, установленном законодательством и локальными нормативными актами исполнителя.

Исполнение обязанностей обучающегося по договору об оказании платных образовательных услуг предусматривает добросовестное освоение образовательной программы, выполнение учебного плана, в том числе индивидуального (при наличии), в том числе посещение предусмотренных учебным планом или индивидуальным учебным планом учебных занятий, осуществление самостоятельной подготовки к занятиям, выполнение заданий, данных педагогическими работниками в рамках образовательной программы.

2.15 Обучение по договорам об оказании платных образовательных услуг, с учетом потребностей, возможностей личности осуществляется в очной, очно-заочной или заочной форме.

Форма обучения по выбранной обучающимся образовательной программе указывается в договоре.

2.16 Период оказания образовательных услуг (срок освоения образовательной программы) определяется исполнителем и указывается в договоре исходя из вида образовательной программы, выбранной обучающимся, и требований федеральных государственных образовательных стандартов.

2.17 Дата начала и окончания учебного года, календарный учебный график и расписание занятий устанавливаются локальными нормативными актами исполнителя и в ходе исполнения договора могут изменяться исполнителем в одностороннем порядке в случаях, установленных законодательством об образовании и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 9 из 22

2.18 Обучающемуся по договору об оказании платных образовательных услуг, успешно прошедшему государственную итоговую аттестацию по образовательной программе, предусмотренной договором, выдается документ об образовании в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае незавершения обучения Обучающемуся выдается справка об обучении, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.19 Исполнитель, заказчик и обучающийся имеют права и несут обязанности, предусмотренные договором и гражданским законодательством.

2.20 Обучающийся в рамках договора об оказании платных образовательных услуг:

- имеет академические права, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами исполнителя;

- несет обязанности в сфере образования, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами исполнителя.

2.21 Исполнитель в рамках оказания платных образовательных услуг по договору имеет права и несет обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами исполнителя, за исключением обязанностей, установленных законодательством для образовательной организации в случае осуществления образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов - Российской Федерации и местных бюджетов.

2.22 Образовательные отношения между исполнителем и обучающимся по договору об оказании платных образовательных услуг прекращаются в связи с отчислением обучающегося из УрГУПС:



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 10 из 22

2.22.1 В связи с получением образования (завершением обучения);

2.22.2 Досрочно в следующих случаях:

а) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

б) по инициативе исполнителя:

- в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- в случае установления нарушения порядка приема в УрГУПС, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в УрГУПС;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

в) в случае расторжения договора об оказании образовательных услуг;

г) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося, заказчика и исполнителя, в том числе в случае ликвидации УрГУПС.

2.23 Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ об отчислении обучающегося из УрГУПС. На основании данного приказа договор об оказании платных образовательных услуг прекращает свое действие.

2.24 Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами исполнителя, прекращаются с даты его отчисления из УрГУПС.

2.25 При досрочном прекращении образовательных отношений исполнитель



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 11 из 22

в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из УрГУПС, справку об обучении в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

### **3 Порядок заключения, изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг**

3.1 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 12 из 22

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.3 Образец договора, утвержденный приказом ректора, размещается в обязательном порядке на официальном сайте УрГУПС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.usurt.ru](http://www.usurt.ru).

В исключительных случаях по запросу юридического лица допускается разработка индивидуальных форм договора.

3.4 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте УрГУПС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.usurt.ru](http://www.usurt.ru) на дату заключения договора.

3.5 Договор считается заключенным с момента его подписания всеми сторонами по договору.

3.6 Договор прекращает свое действие в связи с отчислением обучающегося



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 13 из 22

из УрГУПС в связи с получением образования (завершением обучения). В таком случае оформление расторжения договора не требуется.

3.7 Изменение и расторжение договора об оказании платных образовательных услуг осуществляется сторонами в порядке, установленном гражданским законодательством и законодательством об образовании.

3.8 Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке досрочно:

3.8.1 Договор может быть расторгнут по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося:

- в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- в любом другом случае с письменного согласия заказчика при условии возмещения заказчиком исполнителю фактически понесенных расходов.

3.8.2 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 14 из 22

3.8.3 Договор может быть расторгнут по инициативе заказчика в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

3.8.4 По обстоятельствам, независящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и исполнителя, в том числе в случае ликвидации исполнителя.

3.9 Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося из УрГУПС, либо с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны об одностороннем расторжении договора.

3.10 Учет договоров об оказании платных образовательных услуг осуществляется исполнителем при регистрации (присвоения соответствующего номера) в базе данных УрГУПС.

#### **4 Стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.**

##### **Порядок возврата заказчику денежных средств**

#### **4.1 Стоимость платных образовательных услуг**

4.1.1 При заключении договора стоимость платных образовательных услуг определяется исполнителем в следующем порядке:

- исходя из утвержденной приказом ректора УрГУПС стоимости обучения за определенный период получения услуги (семестр, год);
- исходя из объема образовательных услуг и продолжительности обучения, предусмотренных образовательной программой (частью образовательной программы, индивидуальным учебным планом).

4.1.2 В договоре исполнителем указывается полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения лица, определенного исполнителем в соответствии с п.2.16. настоящего Положения.

4.1.3 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору – предоставить скидку.

4.1.4 Исполнителем предоставляются следующие виды скидок:



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 15 из 22

4.1.4.1 Скидки в целях мотивации деятельности обучающихся по достижению высоких спортивных результатов и пропаганды физической культуры, спорта и здорового образа жизни среди обучающихся определяются локальными нормативными актами исполнителя.

4.1.4.2 Скидки в целях социальной защиты работников УрГУПС, обучающихся на условиях полного возмещения затрат, а также обучения их детей на условиях полного возмещения затрат (по Коллективному договору).

4.1.4.3 Скидки в целях социальной защиты обучающихся. Социальная скидка предоставляется обучающимся по очной форме обучения, не имеющим академической задолженности, задолженности по оплате за обучение за предшествующие семестры, а также не имеющего задолженности за проживание в общежитии и оказавшимся в сложной жизненной ситуации в период обучения (оставшиеся без попечения родителей, инвалиды 1 и 2 группы), за исключением обучающихся, имеющих иностранное гражданство.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальной скидки является:

- заявление обучающегося о предоставлении льготы;
- документы, подтверждающие сложную жизненную ситуацию (свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственные отношения, присвоение инвалидности);
- справка из бухгалтерии УрГУПС об отсутствии задолженности по оплате за обучение за предшествующие семестры, об отсутствии задолженности за проживание в общежитии (при проживании обучающегося в общежитии);

Заявление оформляется на имя ректора и подается в деканат или соответствующее структурное подразделение не позднее, чем за 15 дней до даты внесения платежа, установленной договором.

В случае не предоставления вышеперечисленных документов вопрос о предоставлении скидки не рассматривается.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 16 из 22

4.1.4.4 Скидки иностранным гражданам, направленным в УрГУПС для обучения в целях международного академического обмена, определяются в рамках заключенных соглашений.

## **4.2 Порядок оплаты образовательных услуг**

4.2.1 Оплата образовательных услуг осуществляется заказчиком в сроки, установленные договором, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет УрГУПС.

Оплата по договору производится по квитанции (для физических лиц) или счету (для юридических лиц), выдаваемой (ого) обучающемуся (заказчику).

4.2.2 В случае невозможности оказания образовательных услуг, возникшей по вине заказчика и/или обучающегося, услуги подлежат оплате заказчиком в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором.

Неявка обучающегося на занятия, промежуточную или итоговую аттестацию, непредставление контрольных, курсовых и иных работ не является безусловным основанием для прекращения исполнения исполнителем своих обязательств по договору.

В таком случае образовательная деятельность оказывается исполнителем в соответствии с условиями договора, утвержденным учебным планом и графиком занятий до момента истечения срока действия договора или его расторжения и подлежит оплате заказчиком в соответствии с условиями договора в полном объеме.

4.2.3 В случае, когда невозможность оказания образовательных услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором.

4.2.4 Способ оплаты, предусмотренный договором, может быть изменен по инициативе заказчика в течение всего периода действия договора при условии соблюдения требований настоящего Положения.



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 17 из 22

4.2.5 В случае, предусмотренном п. 4.2.4 Положения, заказчиком может быть выбран один из следующих способов оплаты:

- единовременное внесение полной стоимости образовательных услуг в установленный договором срок;
- оплата образовательных услуг из средств материнского капитала;
- оплата образовательных услуг в порядке рассрочки платежа (по согласованию с исполнителем);
- оплата образовательных услуг в порядке отсрочки платежа (по согласованию с исполнителем).

4.2.6 Отсрочка или рассрочка платежа предоставляется на предстоящий семестр заказчику, финансовое положение которого не позволяет оплатить услуги в срок, установленный договором, и не имеющего задолженности и просрочек по оплате за обучение за предшествующие семестры, а также не имеющего задолженности за проживание в общежитии.

4.2.7 В случае предоставления отсрочки обязанность заказчика по внесению платежа откладывается до вновь установленной даты или на определенный период времени.

4.2.8 В случае предоставления рассрочки плательщик вносит платежи в установленные для него сроки.

4.2.9 Основанием для рассмотрения вопроса об изменении способа оплаты, предусмотренного договором являются:

- заявление заказчика о предоставлении рассрочки (отсрочки) в связи с существенным ухудшением материального положения;
- документы, подтверждающие существенное ухудшение материального положения заказчика (справка о составе семьи, справка о размере заработной платы всех членов семьи, справка о получении пособия по безработице, справка о назначении члену семьи пенсии по нетрудоспособности и д.р.);
- справка из бухгалтерии УрГУПС об отсутствии задолженности и просрочек

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 18 из 22

по оплате за обучение за предшествующие семестры, об отсутствии задолженности за проживание в общежитии (при проживании обучающегося в общежитии);

В случае не предоставления вышеперечисленных документов вопрос об изменении способа оплаты не рассматривается.

4.2.10 Заявление оформляется на имя ректора и подается в деканат или соответствующее структурное подразделение не позднее, чем за 15 дней до даты внесения платежа, установленной договором.

4.2.11 В случае принятия ректором или уполномоченным им лицом положительного решения заявление заказчика передается в Управления правового обеспечения образовательного процесса (далее – УПООП) или соответствующее структурное подразделение для изменения условий договора, путем заключения дополнительного соглашения.

Оригиналы представленных заказчиком документов и дополнительного соглашения к договору хранятся в УПООП или в соответствующем структурном подразделении.

### **4.3 Договорная неустойка**

4.3 В договор об оказании платных образовательных услуг исполнителем включается условие о начислении неустойки (пени) за несвоевременное исполнение либо неисполнение заказчиком обязательств по оплате образовательных услуг.

### **4.4 Порядок расчетов между сторонами при расторжении договора**

4.4.1 При расторжении договора в случае одностороннего отказа заказчика, обучающегося или исполнителя от его исполнения расчет между сторонами производится в следующем порядке:

4.4.1.1 При одностороннем отказе заказчика, обучающегося, исполнителя от исполнения договора заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы;



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 19 из 22

4.4.1.2 Размер фактически понесенных исполнителем расходов определяется пропорционально количеству дней в текущем семестре, в течение которых действовал договор до момента одностороннего отказа соответствующей стороны от исполнения договора, и исходя из стоимости, установленной договором и распорядительными актами исполнителя;

4.4.1.3 Формой одностороннего отказа от исполнения договора является заявление (уведомление) в письменной форме соответствующей стороны по договору, в том числе заявление обучающегося об отчислении по собственному желанию;

4.4.1.4 Датой отказа стороны от исполнения договора и, соответственно, датой расторжения договора, является дата заявления заказчика (обучающегося) либо дата, указанная в уведомлении исполнителя.

4.4.1.5 Если заказчиком оплачены услуги исполнителя за текущий семестр в полном объеме либо внесена предоплата за последующий период обучения, заказчику возвращаются уплаченные денежные средства за вычетом суммы оплаты фактических расходов исполнителя, определенными п.п. 4.4.1.-4.4.1.4. настоящего Положения.

#### **4.5 Возврат заказчику денежных средств**

4.5.1 В случае изменения либо расторжения договора исполнителем осуществляется возврат заказчику денежных средств в порядке, установленных гражданским законодательством, иными нормативными актами Российской Федерации, локальными нормативными актами исполнителя, в том числе настоящим Положением.

4.5.2 Денежные средства, внесенные согласно договору на оказание платных образовательных услуг, возвращаются заказчику в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и договором.

4.5.3 Возврат денежных средств производится бухгалтерией УрГУПС или бухгалтерией соответствующего структурного подразделения.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 20 из 22

4.5.4 Для осуществления возврата денежных средств заказчиком предоставляются в бухгалтерию УрГУПС или в бухгалтерию соответствующего структурного подразделения следующие документы:

а) заявление о возврате денежных средств (от имени заказчика или обучающегося при наличии доверенности от заказчика). Заявление подается на имя ректора;

б) копия паспорта заявителя;

в) копия договора на оказание платных образовательных услуг;

г) оригинал платежного документа (квитанции) об оплате услуг по договору;

д) выписка из приказа об отчислении;

е) реквизиты для возврата денежных средств.

4.5.5 В случае непредставления плательщиком одного или нескольких документов, предусмотренных подпунктами «а» - «д» пункта 4.6.4 настоящего Положения, решение вопроса о возврате денежных средств может быть отложено до момента предоставления плательщиком всех необходимых документов.

4.5.6 Заявление, поданное плательщиком, должно содержать:

а) сведения о заявителе: фамилию, имя, отчество, адрес фактического места жительства и места регистрации, контактные телефоны;

б) просьбу о возврате денежных средств,

в) перечень прилагаемых документов,

г) дату заявления и подпись заявителя.

4.5.7 После проверки представленных заказчиком документов заявление передается на рассмотрение ректору или уполномоченному им лицу.

4.5.8 Решение о возврате денежных средств принимается ректором или уполномоченным им лицом в форме резолюции на заявлении, после чего заявление передается в бухгалтерию УрГУПС или в бухгалтерию соответствующего структурного подразделения для исполнения.

4.5.9 Возврат денежных средств производится бухгалтерией УрГУПС



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 21 из 22

(бухгалтерией соответствующего структурного подразделения) в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления с соответствующей резолюцией ректора или уполномоченного им лица.

## **5 Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося**

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель, заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об оказании платных образовательных услуг	Идентификация документа ПЛ 2.5.1 – 2017 Экз. №
Вид документа - положение	Разработчик: Начальник Управления правового обеспечения образовательного процесса О.Ю. Кайгородцева	Стр 22 из 22

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6 Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.