

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**"Уральский государственный университет путей сообщения"**

Кафедра «Экономика транспорта»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе  
и связям с производством

Е.А.Малыгин

(подпись, расшифровка подписи)

"21" ноября 2016 г.

## **ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование специальности)

Бизнес-процессы транспортного предприятия

(наименование направленности (профиля) образовательной программы (специализации))

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная, очно-заочная

Екатеринбург  
2016

## **1 Общие положения**

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы, разработанной в Уральском государственном университете путей сообщения соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

## **2 Структура государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестации по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Бизнес-процессы транспортного предприятия») – защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

## **3 Требования к результатам освоения образовательной программы (ОП)**

Требования к результатам освоения образовательной программы (ОП) бакалавриата, условиям ее реализации и срокам освоения определяется федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки «Менеджмент», утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 7.

Выпускник по ОП 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Бизнес-процессы транспортного предприятия» должен обладать следующими компетенциями:

1) общекультурными:

– способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

– способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

– способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

– способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);

– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

– способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);

– способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-7);

– способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-8);

2) общепрофессиональные:

– владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);

– способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

– способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

– способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);

– владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования

современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5);

– владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7);

– знание профессиональных стандартов и областей профессиональной деятельности, владение профессиональной терминологией (ДОПК-1);

– умение использовать основные законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования (ДОПК-2);

3) профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

*организационно-управленческая деятельность:*

– владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

– владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

– владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

–умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4);

–способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

–способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);

–владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);

–владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);

–знание специфики функционирования территориально-транспортных комплексов, способность организовать деятельность и обеспечить конкурентоспособность транспортной организации (ДПК-1);

–владением методиками моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов на предприятии (ДПК-2).

#### **4. Содержание государственного экзамена**

Не предусмотрен ОП.

## **5. Выпускная квалификационная работа**

Требования к допуску к государственной итоговой аттестации, порядку проведения и процедуре апелляции изложены в положении ПЛ 2.3.23-2015 "СМК «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры" (с изменениями от 10.02.2016 г., 06.06.2016 г., 22.07.2016 г., 03.08.2016 г.).

### **5.1. Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию и оформлению**

Обязательные требования к содержанию выпускных квалификационных работ, их структуре, формам представления и объемам определяются методическими материалами, которые разработаны кафедрой «Экономика транспорта» применительно к направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Бизнес-процессы транспортного предприятия»:

Выпускная квалификационная работа : метод. указания / С. В. Рачек [и др.]. – Екатеринбург : УрГУПС, 2016. – 117, [3] с.

Требования к оформлению ВКР должны соответствовать стандарту УрГУПС СТВ № 2.5.1.17-2009. "Дипломное проектирование. Организация проектирования. Требования к выполнению, оформлению и представлению".

### **5.2. Порядок выполнения выпускной квалификационной работы**

За 6 месяцев до ГИА заведующий кафедрой «Экономика транспорта» утверждает перечень рекомендуемых тем для разработки ВКР, предлагаемых обучающимся. Перечень тем ВКР с указанием возможных руководителей ВКР размещается на информационном стенде кафедры «Экономика транспорта».

Не позднее, чем за 1 месяц до начала ГИА учебный отдел подготавливает приказ ректора об объявлении составов комиссий ГЭК и графика проведения государственных аттестационных испытаний.

До проведения преддипломной практики заведующий кафедрой «Экономика транспорта» формирует проект приказа о закреплении за обучающимися тем ВКР, назначении руководителей и консультантов.

После прохождения преддипломной практики (в форме НИР) по календарному учебному графику (КУГ) деканат факультета экономики и управления (ФЭУ) и (или) институт заочного образования (ИЗО) подготавливают приказ о допуске к ГИА.

За 1 месяц до даты защиты ВКР по КУГ обучающиеся персонально закрепляются за нормоконтролерами кафедры. Информация о распределении обучающихся по нормоконтролерам размещается на информационном стенде кафедры «Экономика транспорта».

За 1 месяц до защиты ВКР обучающийся должен закончить работу над ВКР, подписать ее у руководителя и консультантов.

За 20 дней до даты защиты ВКР по КУГ заведующий кафедрой «Экономика транспорта» формирует проект приказа о закреплении рецензентов за обучающимися.

Не позднее, чем за 11 дней до даты защиты ВКР обучающийся должен пройти проверку на плагиат.

Не позднее, чем за 10 дней до даты защиты ВКР заведующий кафедрой «Экономика транспорта» утверждает готовые ВКР (с подписями обучающегося, руководителя и консультантов, нормоконтролера и рецензента). Для утверждения ВКР обучающийся обязан предоставить заведующему кафедрой окончательные бумажный и электронный варианты пояснительной записки ВКР и альбома демонстрационно-графического материала к ВКР, отзыва руководителя и рецензии.

За 9 дней до первого дня защиты по графику защит заведующий кафедрой «Экономика транспорта» представляет в деканаты ФЭУ и(или) ИЗО списки

студентов, выполнивших в полном объеме ВКР для подготовки приказа о допуске к защите ВКР.

За 7 дней до первого дня защиты по графику защит деканаты ФЭУ и(или) ИЗО формируют приказ для допуска к защите ВКР.

К защите ВКР допускаются студенты, в полном объеме выполнившие ВКР. Допуск обучающихся к защите ВКР осуществляется приказом проректора по учебной работе и связям с производством для студентов очной формы обучения и(или) приказом директора АКО ИЗО для студентов заочной формы обучения.

### **5.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работы**

Защита ВКР проходит в соответствии с расписанием перед государственной аттестационной комиссией (не менее двух третей ее состава), утвержденной приказом проректора по учебной работе и связям с производством для студентов очной формы обучения и(или) приказом директора АКО ИЗО для студентов заочной формы обучения.

Защита ВКР – это открытое мероприятие, на котором могут присутствовать студенты, преподаватели Университета, представители работодателей и организаций, деятельность которых связана с проблемами, рассматриваемыми в работе.

Все обучающиеся прибывают в указанную в графике проведения государственных аттестационных испытаний аудиторию за 30 мин до начала защит ВКР для подготовки к защите. Подготовка к защите заключается в копировании на компьютер презентации к докладу и ее проверке. Презентация к докладу представляет собой электронный вариант альбома демонстрационно-графического материала к ВКР в виде набора слайдов, порядок и содержание которых точно повторяет порядок и содержание листов альбома за исключением титульного листа и альбомной ведомости, а также рамок и штампов, требуемых ЕСКД. Рекомендуется вставлять в презентацию



титульный слайд с названием ВКР, ФИО обучающегося и руководителя, а также завершающий слайд с фразой «Доклад окончен». Слайды с дополнительным или поясняющим материалом к докладу обучающийся может использовать в презентации в исключительных случаях по ходатайству руководителя и с разрешения заведующего кафедрой.

Процесс защиты состоит из следующих этапов:

1. Обучающийся передает председателю пояснительную записку ВКР и оригинал альбома демонстрационно-графического материала к ВКР, каждому члену комиссии и секретарю ГИА – копию альбома демонстрационно-графического материала к ВКР, далее представляется, называет тему ВКР и выступает с докладом по существу ВКР (не более 10 мин.).

2. Во время доклада председатель и члены комиссии составляют записки с дополнительными и/или уточняющими вопросами.

3. После доклада защищающийся забирает записки с вопросами у председателя и всех членов ГИА (комиссии рекомендуется при передаче записок докладчику вслух проговаривать написанное), знакомится с ними и в любой последовательности оглашает вопросы и ответы на них. Если защищающийся не может понять суть вопроса, он вправе попросить задававшего вопрос члена комиссии повторить его. Задававший вопрос повторяет его вслух и, если посчитает нужным, разъясняет.

4. После того, как все вопросы членов комиссии исчерпаны, председатель объявляет «защита закончена».

5. Защищающийся передает записки с вопросами секретарю ГИА для занесения их в протокол.

#### **5.4. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы**

Члены комиссии оценивают выступление и ответы на вопросы защищающего по стобальной шкале по критериям (каждый критерий максимум 10 баллов):

- Актуальность и обоснование выбора темы.
- Степень завершенности работы.
- Обоснованность полученных результатов и выводов.
- Практическая значимость.
- Применение новых технологий.
- Качество доклада (композиция, полнота представления работы, убежденность автора).
- Качество оформления ВКР и демонстрационных материалов.
- Культура речи, манера общения.
- Умение использовать наглядные пособия, способность заинтересовать аудиторию.
- Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания проведенной работы.

Результаты защиты ВКР определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно", в соответствии с критериями оценивания. Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение итоговой государственной аттестации.

Критерии выставления оценок по количеству набранных баллов на защите ВКР:

86-100 баллов – «*Отлично*» - представленные на защиту графический и письменный (текстовый) материалы выполнены в соответствии с нормативными документами и согласуются с требованиями, предъявляемыми к уровню подготовки бакалавра. Защита проведена выпускником грамотно с четким изложением содержания квалификационной работы и с достаточным обоснованием самостоятельности ее разработки. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии даны в полном объеме. Отзыв руководителя и внешняя рецензия – положительные, с оценкой не ниже «хорошо».

76-85 баллов – «*Хорошо*» - представленные на защиту графический и письменный (текстовый) материалы выполнены в соответствии с

нормативными документами, но имеют место незначительные отклонения от существующих требований. Защита проведена грамотно с достаточным обоснованием самостоятельности разработки, но с неточностями в изложении отдельных положений содержания квалификационной работы. Ответы на некоторые вопросы членов аттестационной комиссии даны не в полном объеме. Отзыв руководителя и внешняя рецензия – положительные, с оценкой не ниже «хорошо».

61-75 баллов – *«Удовлетворительно»* - представленные на защиту графический и письменный (текстовый) материалы в целом выполнены в соответствии с нормативными документами, но имеют место отступления от существующих требований. Защита проведена выпускником с недочетами в изложении содержания квалификационной работы и в обосновании самостоятельности ее выполнения. На отдельные вопросы членов экзаменационной комиссии ответы не даны. В процессе защиты показана достаточная подготовка к профессиональной деятельности, но при защите квалификационной работы отмечены отдельные отступления от требований, предъявляемых к уровню подготовки выпускника университета. Отзыв руководителя и внешняя рецензия – положительные, с оценкой не ниже «удовлетворительно».

0-60 баллов – *«Неудовлетворительно»* - представленные на защиту графический и письменный (текстовый) материалы в целом выполнены в соответствии с нормативными документами, имеют место нарушения существующих требований. Защита проведена выпускником на низком уровне и ограниченным изложением содержания работы и неубедительным обоснованием самостоятельности ее выполнения. На большую часть вопросов, заданных членами экзаменационной комиссии, ответов не последовало. Проявлена недостаточная профессиональная подготовка. В отзыве руководителя и во внешней рецензии имеются существенные замечания.

По завершении защиты ВКР экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает степень соответствия работы обязательным нормативным

документам и существующим требованиям, уровень доклада и характер ответов каждого защищающегося, анализирует поставленные каждым членом комиссии оценки и определяет каждому студенту итоговую оценку по защите ВКР. Принцип определения итоговой оценки по защите ВКР аналогичен определению итоговой оценки за государственный экзамен. Результаты защиты ВКР доводятся до студента сразу после закрытого заседания комиссии ГИА.

### **5.5. Темы ВКР** **(по видам профессиональной деятельности выпускника)**

#### ***а) организационно-управленческая деятельность:***

1. Анализ и совершенствование системы управления запасами в компании.
2. Анализ подходов и пути совершенствования качества продуктов (услуг).
3. Анализ подходов к повышению уровня конкурентоспособности компании.
4. Анализ подходов к совершенствованию производственных процессов в компании.
5. Анализ системы стратегического управления компанией.
6. Аутсорсинг и его роль в современном бизнесе.
7. Бизнес-план как форма управления процессом развития предприятия.
8. Внедрение концепции «Бережливое производство» как фактор управления деятельностью предприятия.
9. Внедрение технологии проектного менеджмента на предприятии.
10. Инновационные технологии управления современным предприятием.
11. Использование бизнес-прогнозирования для определения направлений развития компании.
12. Компетентностный подход в управлении современным предприятием.
13. Контроллинг как система управления повышением эффективности деятельности предприятия.
14. Нормирование труда в проектном менеджменте.
15. Обеспечение системы менеджмента качества предприятия на основе технологии бережливого производства.
16. Обеспечение эффективности управления структурными подразделениями организации.
17. Организация (совершенствование) оперативного управления производством на предприятии.
18. Основные механизмы повышения эффективности управления производством.

19. Основные механизмы повышения эффективности управления ресурсами предприятия.
20. Повышение уровня конкурентоспособности компании на основе внедрения системы «Бережливое производство».
21. Повышение уровня конкурентоспособности компании на основе создания эффективной системы качества.
22. Повышение уровня конкурентоспособности компании на основе создания эффективной системы управления запасами.
23. Повышение уровня конкурентоспособности компании на основе создания эффективной системы снабжения.
24. Повышение уровня конкурентоспособности компании на основе создания эффективной логистической системы.
25. Подготовка, принятие и реализация эффективных управленческих решений.
26. Построение эффективной системы управления производственным предприятием.
27. Принятие управленческих решений по улучшению производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
28. Проблемы управления нововведениями в организации.
29. Производственный менеджмент по ресурсосбережению на предприятии и пути повышения его эффективности.
30. Пути совершенствования системы управления человеческими ресурсами предприятия.
31. Разработка логистической системы управления запасами в компании.
32. Разработка путей повышения качества и конкурентоспособности железнодорожных перевозок.
33. Разработка системы принятия управленческих решений в компании.
34. Разработка системы управления финансовой устойчивостью предприятия.
35. Разработка управленческого решения по улучшению эффективности использования трудовых ресурсов предприятия.
36. Реинжиниринг как механизм обеспечения устойчивости и конкурентоспособности предприятия.
37. Риск-менеджмент как система управления предприятием.
38. Система управления качеством услуг предприятия как фактор повышения конкурентоспособности.
39. Совершенствование механизма антикризисного управления предприятием.
40. Совершенствование организационной структуры управления предприятием в современных условиях.
41. Совершенствование системы стратегического управления компанией.
42. Совершенствование управления финансовыми ресурсами предприятия.
43. Стратегический менеджмент в антикризисном регулировании деятельности организации.

44. Стратегическое планирование развития предприятием.

45. Управление инновационной деятельностью предприятия в современных условиях.

46. Управление конкурентоспособностью предприятия и пути ее повышения.

47. Управление рисками в менеджменте предприятия.

48. Факторный анализ эффективного управления предприятием.

49. Экономическая оценка системы управления персоналом в функциональном подразделении ОАО «РЖД».

50. Экономические методы управления и их использование для повышения эффективности предприятия.

51. Эффективность применения логистического подхода к управлению предприятием.

**\*Перечень источников литературы, которую необходимо использовать при выполнении выпускной квалификационной работы по выбранной теме, приведен в методических указаниях по выполнению ВКР соответствующей выпускающей кафедры.**